



Pack&Pack

## C O M U N I C A D O   O F I C I A L

### **Estimad@ packero y packera:**

Desde 2018, nacimos con el objetivo claro de revolucionar la experiencia de envíos en México y América Latina y aunque los caminos han cambiado, nos hemos enfocado en un pilar fundamental para lograr esto: siempre ha sido el entender las barreras logísticas del eCommerce creciente y construir herramientas que permitan a los dueños de dichos negocios digitales dedicarse al crecimiento y escalamiento de su negocio, y hacer más eficientes sus procesos logísticos con nosotros.

Durante estos años hemos podido ayudar a más de 6,000 emprendedores y empresas a manejar su logística de una manera más ágil y eficiente, gracias a nuestra plataforma de envíos y a nuestro servicio de Fulfillment.

Por otro lado, no hemos estado exentos de errores, fallas, ajustes del mercado, una pandemia, competencia dura, fraude, etc. Todo esto, definitivamente nos ha fortalecido y nos ha llenado de mucho aprendizaje como emprendedores, y como marca.

Sin embargo, hemos llegado a un punto de inflexión en nuestra historia y somos conscientes de que no hemos sido capaces de mantener y mejorar nuestros niveles de servicio con los que empezamos y que desarrollamos en estos años. En este sentido, tenemos muy claros los inconvenientes constantes que han existido en nuestra plataforma en los últimos meses, y sabemos que esto te ha afectado en tus procesos de envíos y por consiguiente en el servicio que ofreces a tus clientes.

Además, tenemos claro que tenemos que evolucionar y adaptarnos al mundo cambiante y a las necesidades de nuestros clientes y de la industria que hemos visto e identificado en estos años.

Por todo esto y después de un profundo análisis, hemos decidido que lo mejor por ahora es parar por completo nuestro servicio de envíos.

Dicha baja del servicio, se llevará a cabo en su totalidad el día viernes 12 de agosto a las 11:59 pm. Esto significa que a partir del sábado 13 de agosto ya no tendremos ningún servicio activo en la plataforma, ni para cotizar ni generar guías. Por este motivo, es muy importante que dejes de crear órdenes en tu cuenta, ya sea de forma manual o con el Link Inteligente.

## **¿Qué pasa si extraño a Pack&Pack y quiero retomar mis envíos?**

No te preocupes, hemos hecho una alianza comercial con la empresa [www.teiker.mx](http://www.teiker.mx) para poder ofrecerte el servicio de envíos en plataforma. De esta manera, podrás volver a realizar tus envíos con un buen servicio y plataforma.

Si quieras reactivar tus envíos cuanto antes, o deseas recibir orientación comercial y sobre el uso de la plataforma de parte de Teiker, por favor escribe a <https://bit.ly/pnpcuenta> y un agente de Teiker te atenderá en cuanto antes en un horario de lunes a sábado de 9 am a 9 pm. Ellos ya te tendrán identificado con tu nombre y correo de usuario actual con Pack&Pack.



Además, Teiker cumplirá con las tarifas actuales que manejas con nosotros y te dará un servicio de primera con sus diferentes opciones de envío. También, podrás integrar tu tienda en plataformas como Shopify y Woocommerce en un par de clics. Hemos analizado a profundidad esta parte y sabemos que te estamos dejando en buenas manos.

Por último, tanto Teiker como nosotros, tendremos un apoyo directo para ti durante esta transición, y ponemos a tu disposición el chat de Teiker mencionado anteriormente en <https://bit.ly/pnpcuenta> en donde un agente de Teiker te atenderá en horario de lunes a sábado de 9 am a 9 pm.

Por otro lado, si deseas conocer más información en Pack&Pack sobre este tema y no te hemos contactado en la semana, por favor escríbenos a [soporte@packandpack](mailto:support@packandpack), al chat de soporte de la plataforma o dirígete con tu ejecutivo de atención.

Si quieres conocer más sobre Teiker, te dejamos la siguiente nota <https://bit.ly/3pclATU>.

## **¿Qué sigue para Pack&Pack?**

Tomaremos algunas semanas para completar esta transición de la mejor manera, para forjar nuevas bases en nuestro camino de adaptación y para regresar más fuertes al mundo del eCommerce y la logística.

Te mantendremos al tanto de lo nuevo por venir.

Sin más por el momento, agradecemos profundamente tu preferencia y confianza a lo largo de este tiempo; te deseamos todo el éxito y suerte en el futuro de tu negocio; y reiteramos nuestra disposición a apoyarte y guiarte en esta próxima transición.

No es un adiós, sino un hasta luego.

Atentamente

**Alfredo Zarazúa, Omar Balanzar y Carlos Abrego**

Cofundadores de Pack&Pack